



Львівський інститут
Приватного акціонерного товариства
«Вищий навчальний заклад
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»
(назва навчального підрозділу)

Кафедра менеджменту, економіки та туризму

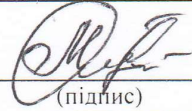
Затверджую:
Заступник директора з навчально-методичної та виховної роботи


Євгенія ПАРФЕНЮК
(ПІБ)
29.08.2025 р.

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту, економіки та туризму
(назва кафедри)

Протокол № 01/25/26 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри


(підпис)
Марта ОЛІХОВСЬКА
(ПІБ)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«СИТУАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Спеціальності: **073 Менеджмент**

Освітнього рівня: **перший (бакалаврський) рівень**

Освітньої програми: **«Менеджмент»**

Спеціалізація: _____


Розробник силябусу навчальної дисципліни:

Томашівський Олег Зенонович – кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму



(підпис)**Викладач:**

Томашівський Олег Зенонович – кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму



(підпис)

Силабус розглянуто на засіданні кафедри
менеджменту, економіки та туризму
Протокол № 01/25/26 від 28.08.2025 р.

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Ситуаційний менеджмент
Шифр та назва спеціальності	073 Менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	вибіркова
Кількість кредитів і годин	3 кредити/90 год. Лекції : 20 Семінарські заняття: 14 Самостійна робота студентів: 56
Терміни вивчення дисципліни	6 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	залік
Сторінка дисципліни на сайті	https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/navchalno-metodychne-zabezpechennya-ly-bakalavrskyy-riven/sylabusy-osvitnikh-komponentiv/vybirkovi-spetsialnosti-073-menedzhment/sytuatsiynyy-menedzhment/

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація.

Томашівський Олег Зенонович	
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	-
Посада	доцент кафедри
Дисципліни, які викладає НПП	Управління бізнес-процесами, операційний менеджмент
Напрями наукових досліджень	операційної стратегії підприємства та її місце в сучасних ринкових умовах; стратегії удосконалення конкурентоспроможності продукції, маркетингові дослідження ринку; інтеграція систем автоматизованого проектування (САПР) у процеси сучасного виробництва із застосуванням інноваційних технологій; сучасні підходи до розробки операційної стратегії підприємств.
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	ORCID ID: 0009-0001-8712-3454, ResearcherID KQV-3732-2024,
Контактна інформація викладача:	
Е-mail:	tomashivsky@gmail.com
Контактний тел.	+380632311378
Портфоліо викладача на сайті кафедри/Інституту/Академії	https://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/dotsent-kafedry-ken-tomashivskyy-oleh-zenonovych/

Анотація курсу. “Ситуаційний менеджмент” є сучасний менеджмент як наука і мистецтво управління відкритими соціально-економічними системами (якими і є організації), що діють і розвиваються в нинішніх умовах, ситуаційний підхід, ситуаційні фактори та моделі поведінки менеджера в умовах мінливості ринкового оточення. Менеджмент часто розглядають і як вид професійної діяльності. З цієї точки зору для розуміння сутності менеджменту важливо знати, хто такі менеджери і чим їх діяльність відрізняється від діяльності інших категорій.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є набуття здобувачами вищої освіти цілісних теоретичних знань і практичних навичок з планування, організації, управління та контролю операційних процесів підприємств; формування здатності розробляти операційні стратегії, підвищувати ефективність функціонування систем, забезпечувати якість продукції й послуг, управляти проектами та ресурсами в умовах конкурентного середовища, цифровізації та глобалізації..

Метою курсу є допомогти студентам більш детально ознайомитись з особливостями сучасного процесу управління, опанувати знаннями ефективного управління та організацією, виявити новітні фактори, які здійснюють визначальний вплив на діяльність організацій різних форм власності, а також опанувати знаннями управління на основі використання теорії і практики менеджменту.

Завдання навчальної дисципліни є теоретична та практична підготовка студентів з питань:

- допомогти майбутнім менеджерам усвідомити місце і роль ситуаційного менеджменту в практиці управління;
- ознайомити студентів з найважливішими теоретичними розробками, експериментальними та прикладними дослідженнями вітчизняних і зарубіжних менеджерів;
- ознайомитися з основними категоріями ситуаційного менеджменту; підвищити рівень управлінської компетентності майбутніх менеджерів шляхом здобування спеціальної підготовки в галузі управління.

Виконання завдань для самостійних занять також спрямоване на набуття практичних навичок та вмінь з питань:

- розуміти роль і місце ситуаційного менеджменту в окремих, конкретних організаціях;
 - продемонструвати методи ситуаційного менеджменту та можливість їх використання в управлінні вітчизняними підприємствами, організаціями та установами;
 - набути практичного досвіду застосування методів ситуаційного менеджменту прирізних умовах розвитку ситуації;
 - вивчити сучасні технології ситуаційного аналізу;
 - набути навичок формування системи ситуаційного менеджменту в організаціях;
 - формування ефективної системи управління на підприємствах України.
- розкрити сутність та еволюцію операційного менеджменту як функціонального напрямку управління;

- вивчити методи формування й реалізації операційних стратегій підприємств;
- засвоїти підходи до проектування, організації та функціонування операційних систем;
- сформувати навички управління операційними процесами та ресурсним забезпеченням діяльності;
- дослідити сучасні методи управління якістю продукції та продуктивністю операційної діяльності;
- розвинути вміння використовувати інструменти управління проектами для досягнення стратегічних цілей;
- опанувати практичні методики аналізу й оцінювання ефективності операційної діяльності;
- сформувати здатність застосовувати принципи сталого розвитку та соціальної відповідальності в управлінні операційними системами.

Пререквізити навчальної дисципліни. базовими знаннями для вивчення курсу «Ситуаційний менеджмент» є дисципліни циклу загальної підготовки, такі як: теорія і організація управління, менеджмент, управління персоналом.

Навчальна дисципліна забезпечує формування студентами загальних і спеціальних компетентностей та набуття результатів навчання, визначених освітньо-професійною програмою «Менеджмент», а саме:

Інтегральна компетентність	ІК1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.
Загальні компетентності	<p>ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК16. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.</p>

<p>Спеціальні компетентності</p>	<p>СК1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. СК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. СК9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p>
<p>Програмні результати навчання</p>	<p>ПРН1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ПРН2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя. ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. ПРН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. ПРН10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації. ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. ПРН14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації. ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності. ПРН16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p>

Зміст навчальної дисципліни (денна форма навчання)

№	Назва теми	Лекції	Семинар.	Самост. робота	Методи навчання (скор.)	Методи оцінювання (скор.)
5 семестр						
Змістовний модуль 1. Теоретичні та організаційні основи операційного менеджменту						
1	Поняття ситуаційного менеджменту на підприємстві	2	2	2	Л,Б,Д,АС,КС	УО,ТК,КР
2	Сучасні концепції ситуаційного управління			4	Л,Д,АС,МПД,КС	УО,ТК,РФ
3	Сутність, значення та можливості ситуаційного підходу	2	2	2	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
4	Поняття перемінних ситуацій	2		4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,РФ
5	Поняття та основні етапи ситуаційного аналізу на підприємстві	2	2	4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
6	Сценарне планування в умовах ситуаційного управління	2		4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
7	Поняття організаційного проектування			1	4	Л,Б,АС,ПЗ,КС
Разом модуль 1		10	7	24		
Змістовний модуль 2. Методи та інструменти управління операційною діяльністю						
8	Ситуаційні стилі керівництва	2	1	6	Л,Б,АС,КС	УО,ТК,КР
9	Поняття механізму управління на підприємстві з врахуванням ситуаційних чинників	2	2	6	Л,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
10	Управління ризиками на підприємстві	2		4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,КР
11	Економічна безпека на підприємстві		2	6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
12	Сутність та завдання контролю в ситуаційному менеджменті	2	2	4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
13	Сутність та завдання регулювання в ситуаційному менеджменті	2		2	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
14	Прийоми і методи діяльності менеджера в конкретних ситуаціях			2	4	Л,Д,АС,КС
	Модульна контрольна робота					
Разом модуль 2		10	7	32		
Усього:		20	14	56		
Форма контролю: залік						

Методи навчання:

- Л – лекція (словесний метод)
- Б – бесіда (словесний метод)
- Д – дискусія (інтерактивний метод)
- АС – аналіз ситуацій (case-study, практичний метод)
- КС – кейс-метод
- ПЗ – проблемне завдання (метод проблемного викладу)
- МШ – мозковий штурм
- СМ – ситуативне моделювання
- МПД – моделювання професійної діяльності

Методи оцінювання: усний контроль (усне опитування, оцінювання участі у дискусіях, інших інтерактивних методах навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, реферати); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність); метод самоконтролю та самооцінки; оцінювання кейс-завдань.

Зміст навчальної дисципліни (заочна форма навчання)

№	Назва теми	Лекції	Семинар.	Самост. робота	Методи навчання (скор.)	Методи оцінювання (скор.)
6 семестр						
Змістовний модуль 1. Теоретичні та організаційні основи операційного менеджменту						
1	Поняття ситуаційного менеджменту на підприємстві	2	1	4	Л,Б,Д,АС,КС	УО,ТК,КР
2	Сучасні концепції ситуаційного управління			6	Л,Д,АС,МПД,КС	УО,ТК,РФ
3	Сутність, значення та можливості ситуаційного підходу			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
4	Поняття перемінних ситуацій			4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,РФ
5	Поняття та основні етапи ситуаційного аналізу на підприємстві			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
6	Сценарне планування в умовах ситуаційного управління			4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
7	Поняття організаційного проєктування			4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
Разом модуль 1		2	1	44		
Змістовний модуль 2. Методи та інструменти управління операційною діяльністю						
8	Ситуаційні стилі керівництв	2	1	6	Л,Б,АС,КС	УО,ТК,КР
9	Поняття механізму управління на підприємстві з врахуванням ситуаційних чинників			8	Л,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
10	Управління ризиками на підприємстві			4	Л,Д,АС,СМ,КС	УО,ТК,КР
11	Економічна безпека на підприємстві			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
12	Сутність та завдання контролю в ситуаційному менеджменті			4	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,РФ
13	Сутність та завдання регулювання в ситуаційному менеджменті			6	Л,Б,АС,ПЗ,КС	УО,ТК,КР
14	Прийоми і методи діяльності менеджера в конкретних ситуаціях			6	Л,Д,АС,КС	УО,ТК,РФ
Разом модуль 2		2	1	40		
Усього:		4	2	84		
Форма контролю: залік						

Методи навчання:

- Л – лекція (словесний метод)
- Б – бесіда (словесний метод)
- Д – дискусія (інтерактивний метод)
- АС – аналіз ситуацій (case-study, практичний метод)
- КС – кейс-метод
- ПЗ – проблемне завдання (метод проблемного викладу)
- МШ – мозковий штурм
- СМ – ситуативне моделювання

- **МПД** – моделювання професійної діяльності

Методи оцінювання: усний контроль (усне опитування, оцінювання участі у дискусіях, інших інтерактивних методах навчання); письмовий контроль (контрольні, самостійні роботи, реферати); тестовий контроль (тести закритої форми: тест-альтернатива, тест-відповідність); метод самоконтролю та самооцінки; оцінювання кейс-завдань.

Зміст самостійної роботи здобувача освіти з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» передбачає підготовку до аудиторних занять шляхом опанування матеріалів лекції, вивчення базової і додаткової літератури, періодичних видань, Інтернет-джерел та економічної практики, виконання практичних завдань (написання рефератів, аналіз проблемних ситуацій, підготовка результатів власних досліджень до виступу на конференціях, участь в конкурсах наукових робіт, підготовці та публікації наукових статей, тез тощо) протягом семестру; самостійне опрацювання окремих тем навчальної дисципліни; підготовку доповідей та презентацій за тематикою практичних занять; переклад іноземних текстів установлених обсягів; виконання індивідуальних завдань; підготовку до усіх видів контролю, у тому числі модульних контрольних робіт і підсумкової атестації; підготовку юридичних документів, інші види діяльності, що використовуються в Академії, Інституті і кафедрі.

Зміст самостійної роботи здобувача освіти визначається робочою програмою навчальної дисципліни конкретної навчальної дисципліни, методичними рекомендаціями для завданнями та рекомендаціями викладача.

Технічне обладнання та/або програмне забезпечення. В освітньому процесі використовуються навчальні аудиторії, бібліотека, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення лекційних та семінарських занять з елементами презентації. Вивчення окремих тем і виконання практичних завдань потребує доступу до інформації зі всесвітньої мережі Інтернет, який забезпечується безкоштовною мережею Wi-Fi.

КОНТРОЛЬ НАВЧАЛЬНИХ ДОСЯГНЕНЬ

Форми методи контролю.

Контроль успішності здобувачів освіти поділяється на поточний, проміжний (модульна контрольна робота) і підсумковий (семестровий).

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних/семінарських занять, при оцінці завдань для самостійного опрацювання. Його метою є систематична перевірка:

- засвоєння теоретичних основ організаційної поведінки на індивідуальному, груповому та організаційному рівнях;
- розуміння мотивації, установок, сприйняття та поведінки працівників в організації;
- уміння аналізувати групову динаміку, комунікації, конфлікти, стреси та поведінкові аспекти управління;
- здатності застосовувати концепції лідерства, командоутворення та організаційної культури у практичних ситуаціях;
- навичок інтерпретації поведінки персоналу та прогнозування реакцій на організаційні зміни.

Форми участі здобувачів освіти, що підлягають поточному контролю:

- виступи та презентації з окремих тем ситуаційного менеджменту;
- усні повідомлення та обговорення практичних ситуацій;
- участь у групових дискусіях, рольових іграх, ділових вправах;
- аналіз кейсів;
- виконання письмових завдань (есе, реферати, аналітичні нотатки);
- підготовка коротких оглядів концепцій і теорій ситуаційного менеджменту;
- самостійне опрацювання навчальної та наукової літератури.

Методи поточного контролю:

- усний контроль (опитування, бесіда, презентація результатів);
- письмовий контроль (есе, реферат, тестові завдання);
- комбінований контроль (аналіз ситуації з усним або письмовим обґрунтуванням рішень);
- оцінювання активності та участі у практичних і семінарських заняттях;
- робота з проблемними ситуаціями (case-study, рольові моделі поведінки, групові завдання).

Таблиця розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти*

Теми	Поточний контроль знань														Проміжний контроль	Підсумковий контроль	Загальна кількість балів
															Модульна контрольна робота (МКР)	Залік**	
Робота на семінарському занятті	Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	Тема 11	Тема 12	Тема 13	Тема 14	20	визначається як сума балів за змістовими модулями	100
Самостійна робота	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			

*Таблиця містить інформацію про максимальні бали за кожен вид навчальної роботи здобувача вищої освіти.

Оцінювання здобувачів вищої освіти відбувається відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://maup.com.ua/assets/files/publ-adm/nakaz-191.1-0.pdf>) та «Критеріїв оцінювання знань і умінь студентів в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<http://maup.com.ua/assets/files/pdf/ocin-znan-stud.pdf>).

Завдання на самостійну роботу формуються викладачем у розрізі кожної теми та передбачає вивчення теоретичного матеріалу, що не охоплюється лекційно (у формі письмового конспекту), розв'язування тестів до тем, розв'язування кейсів до теми; виконання індивідуальних завдань.

Модульний контроль. Модульна контрольна робота з навчальної дисципліни «Організаційна поведінка» проводиться на останньому занятті у письмовій формі у вигляді виконання індивідуальних завдань.

- 1. Практичне завдання (ситуаційна задача)** – аналіз простої ситуації з організаційної поведінки (наприклад, поведінки працівника або групи, особливостей мотивації, комунікації, лідерства чи міжособових відносин в організації) з формулюванням коротких висновків.
Максимальна оцінка: 5 балів.
- 2. Тестові завдання одиничного варіанту відповіді** – 5 завдань (кожне оцінюється у 2 бали), що охоплюють основні поняття, теорії та моделі організаційної поведінки, а також матеріал лекцій і самостійного опрацювання.
Максимальна оцінка: 10 балів.
- 3. Теоретичне питання відкритого типу** – 1 запитання, що передбачає розгорнуту письмову відповідь (наприклад: «Розкрийте сутність організаційної поведінки та її роль в управлінні організацією» або «Охарактеризуйте одну з теорій мотивації»)).
Максимальна оцінка: 5 балів.

Максимальна кількість балів за модульну роботу: 20 балів.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи з навчальної дисципліни «Організаційна поведінка»: при оцінюванні модульної контрольної роботи враховується обсяг і правильність виконаних завдань:

- оцінка «відмінно» (A) ставиться за правильне виконання всіх завдань (або більше 90% усіх завдань);

- оцінка «добре» (B) ставиться за виконання 80% усіх завдань;

- оцінка «добре» (C) ставиться за виконання 70% усіх завдань;

- оцінка «задовільно» (D) ставиться, якщо правильно виконано 60% запропонованих завдань;

- оцінка «задовільно» (E) ставиться, якщо правильно виконано більше 50% запропонованих завдань;

- оцінка «незадовільно» (FX) ставиться, якщо завдань виконано менше від 50 %.

Неявка на модульну контрольну роботу – 0 балів.

Вище наведені оцінки трансформуються в рейтингові бали у такий спосіб:

A - 18–20 балів (>90% виконання)

B - 16–17 (80%)

C - 14–15 (70%)

D - 12–13 (60%)

E - 10–11 (>50%)

FX - 10 (менше 50%)

Підсумковий семестровий контроль з навчальної дисципліни «Організаційна поведінка» є обов'язковою формою оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти. Він проводиться в терміни, встановлені графіком навчального процесу, та в обсязі навчального матеріалу, визначеного програмою навчальної дисципліни.

Залік виставляється за результатами роботи здобувача освіти впродовж усього семестру. Рейтингова оцінка здобувача освіти складається з балів, отриманих здобувачем за результатами заходів поточного контролю, модульного контролю та заохочувальних балів.

Здобувачі освіти, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку 60 і більше балів, отримують відповідну до набраного рейтингу оцінку без додаткових випробувань.

**Зі здобувачами, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку менше 60 балів, а також з тими здобувачами, хто бажає підвищити свою рейтингову оцінку, на останньому за розкладом занятті з дисципліни в семестрі викладач проводить підсумковий семестровий контроль у вигляді заліку.

Оцінювання додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності. До додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності відносять участь здобувачів у роботі наукових конференцій, наукових гуртків здобувачів і проблемних груп, підготовці публікацій, участь у Всеукраїнських олімпіадах і конкурсах та Міжнародних конкурсах тощо понад обсяги завдань, які встановлені відповідною робочою програмою навчальної дисципліни.

За рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у науково-дослідній роботі та виконували певні види додаткових (індивідуальних) видів навчальної діяльності, можуть присуджуватися заохочувальні (бонусні) бали за визначену освітню компоненту.

Також, заохочувальні бали можуть нараховуватися, якщо здобувач освіти, наприклад, виконав і захистив певні види робіт, відвідував всі лекції, семінарські й

практичні заняття, має власний рукописний конспект лекцій та опрацьований додатковий навчальний матеріал, немає пропусків занять без поважних причин, відвідував додаткові консультації за участі лектора тощо.

Сума заохочувальних балів враховується при виставленні підсумкових балів в заліково-екзаменаційну відомість (але не більше 89 балів в загальному підсумку) і може бути автоматично зарахована при виставленні підсумкової семестрової оцінки з відповідної освітньої компоненти.

Заохочувальні бали не є нормативними і не входять до таблиці розподілу балів, які отримують здобувачі вищої освіти та основної шкали системи оцінювання.

Для оцінювання результатів навчання здобувача вищої освіти впродовж семестру застосовується 100-бальна, національна та шкала ЄКТС оцінювання.

Шкала підсумкового оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	Зараховано
82 – 89	B	добре	
75 – 81	C		
68 – 74	D	задовільно	
60 – 67	E		
35 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу.

Для успішного засвоєння курсу «Ситуаційний менеджмент» здобувач освіти має:

- регулярно відвідувати лекційні та практичні заняття;
- систематично, системно й активно працювати на лекційних і семінарських/практичних заняттях;
- відпрацьовувати пропущені заняття або незадовільні оцінки, отримані на заняттях;
- виконувати у повному обсязі завдання, які вимагає підготувати викладач, належна їх якість;
- виконувати контрольні та інші самостійні роботи;
- дотримуватися норм академічної поведінки та етики.

Курс «Ситуаційний менеджмент» передбачає засвоєння та дотримання принципів етики та академічної доброчесності, зокрема орієнтації на запобігання плагіату у будь-яких його проявах: всі роботи, доповіді, есе, реферати та презентації мають бути оригінальними та авторськими, не переобтяженими цитатами, що мають супроводжуватися посиланнями на першоджерела. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання.

Політика курсу передбачає, що оцінювання здобувача освіти орієнтовано на отримання балів за активність на семінарських заняттях, виконання завдань для

самостійної роботи, а також виконання завдань, які здатні розвинути практичні уміння та навички за які можуть бути, за рішенням викладача, нараховані додаткові (бонусні) бали (участь у круглих столах, наукових конференціях, олімпіадах та наукових конкурсах серед студентів).

Методичне забезпечення навчальної дисципліни

Навчально-методичні матеріали, що забезпечують супровід дисципліни: підручники, навчальні посібники, навчально-методичні посібники, конспекти лекцій тощо, перелік яких надається нижче (рекомендовані джерела інформації).

Рекомендовані джерела інформації.

Основна:

1. Бондар О. В. Ситуаційний менеджмент : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2024. 400 с.
2. Милько І. П. Ситуаційний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський нац. університет імені Лесі Українки, 2023. 98 с. URL : https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/22985/3/sm_kl.pdf
3. Стратегія організації та ситуаційний менеджмент : навч. посіб. для самостійної роботи здобувачів вищої освіти / Снітко Є. О. Миргогод : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2024. 164 с.

Додаткова:

4. Набока Р. М., Шукліна В. В. Особливості ситуаційного управління логістичною діяльністю харчових підприємств. *Агросвіт*. 2020. № 8. С. 94-99.
5. Попіль, Ю., Хомюк, Н., & Коробчук, М. (2024). Ситуаційний менеджмент у прийнятті управлінських рішень. *Економіка та суспільство*, (67). URL : <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-67-98>
6. Савчук В., Ковальов Д. Стратегування в умовах невизначеності. Київ : Вид-во Лабораторія, 2024. 206 с.
7. Томашівський О. З., Томашевський Ю. М. Сучасні підходи в розробці стратегії підприємства в умовах ринкової конкуренції. *Економічний часопис Волинського національного університету імені Лесі Українки*. 3, 43 (жовт., 2025), 186-197. DOI : <https://doi.org/10.29038/2786-4618-2025-03-186-197>
8. Шукліна В. В. Стратегія ситуаційного управління інформаційно-комунікаційним потенціалом промислового підприємства. *Вісник ХНТУ*. 2020. № 1 (72), Ч. 2. URL : <https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2020.1.2.11>
9. Яхно Є. Г., Клименко О. М., Маліцький В. К. (2025). Надзвичайні ситуації та їх вплив на життєдіяльність людини. *Наукові інновації та передові технології. Серія «Психологія»*. № 11 (51). С. 1928-1936.

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України: www.ukrstat.gov.ua
2. Інтернет-портал для управлінців: www.management.com.ua
3. Онлайн-система для бізнесової аналітики «You control»: <https://youcontrol.com.ua>
4. Європейська бізнес-асоціація: <https://eba.com.ua/about-us/>
5. Український логістичний альянс: <https://ula-online.com>
6. Європейська логістична асоціація: <https://www.elalog.eu/>
7. Інформаційно-аналітичний ресурс (логістика та управління ланцюгами поставок): <https://logist.fm>
8. Бізнес-портал UAprom: <https://uaprom.info>
9. Національна платформа малого та середнього бізнесу: <https://platforma-msb.org>